

PUPIL Connect – Fragen der Eltern

Richtige App?

PUPIL Connect (blaues Icon) versus PUPIL Messenger (weisses Icon)?



Passwort?

Bei der ersten Anmeldung den Link: Passwort vergessen anwählen und dann über die erhaltene E-Mail ein Passwort für den Login erstellen.

Falls die E-Mail nicht ankommt, im Spam/Junk Ordner nachschauen

Welche E-Mail?

Ist es dieselbe E-Mailadresse, welche in der Schule hinterlegt ist?

I. Bei der Funktion „Passwort zurücksetzen“, würde bei inkorrektter E-Mailadresse eine Fehlermeldung angezeigt werden.

E-Mailadresse bei SV kontrollieren, anpassen lassen

Login direkt über Browser

Wenn Login über das App nicht funktioniert, ist der Login über den Browser auf www.connect.pupil.ch möglich?

Idealerweise im Inkognito-Modus ausprobieren

Elternportal APPLE Geräte

Bei älteren Apple Geräten (alles unter iPhone 8 und iPad 4) welche noch auf IOS 15.8 laufen, kann das Elternportal nicht im Safari-Browser geöffnet werden.

Um das Elternportal zu öffnen, können sich betroffene Eltern auf ihren Geräten im Chrome Browser App in Connect anmelden und dann so auf das Elternportal zugreifen.

Dies ist kein Fehler der App Connect, das Problem liegt bei der Darstellung des Elternportals in Safari.

Apple - Benutzer ist es bekannt, dass Geräte, welche älter als 5 Jahre sind, nicht mehr die neuen IOS Version installieren können und aus diesem Grund teilweise Einschränkungen hinnehmen müssen.

Türkische Systemsprache Samsung Handy

Wenn bei gewissen Samsung Geräten (Galaxy A52) die Systemsprache Türkisch ist, funktioniert der Connect nicht.

PUPIL Connect – Fragen der Eltern

Workaround: Im Browser nutzen oder die Systemsprache ändern

PDF Downloads

Die Darstellung der PDF's auf den Endgeräten der User wird über die Einstellungen auf dem Gerät geregelt. Hier zwei Anleitungen:

<https://www.adobe.com/de/acrobat/hub/how-to/how-to-read-pdfs-on-android.html>

<https://www.heise.de/tipps-tricks/iPhone-PDF-oeffnen-so-geht-s-7202542.html>

Elternportal Darstellungsfehler Samsung

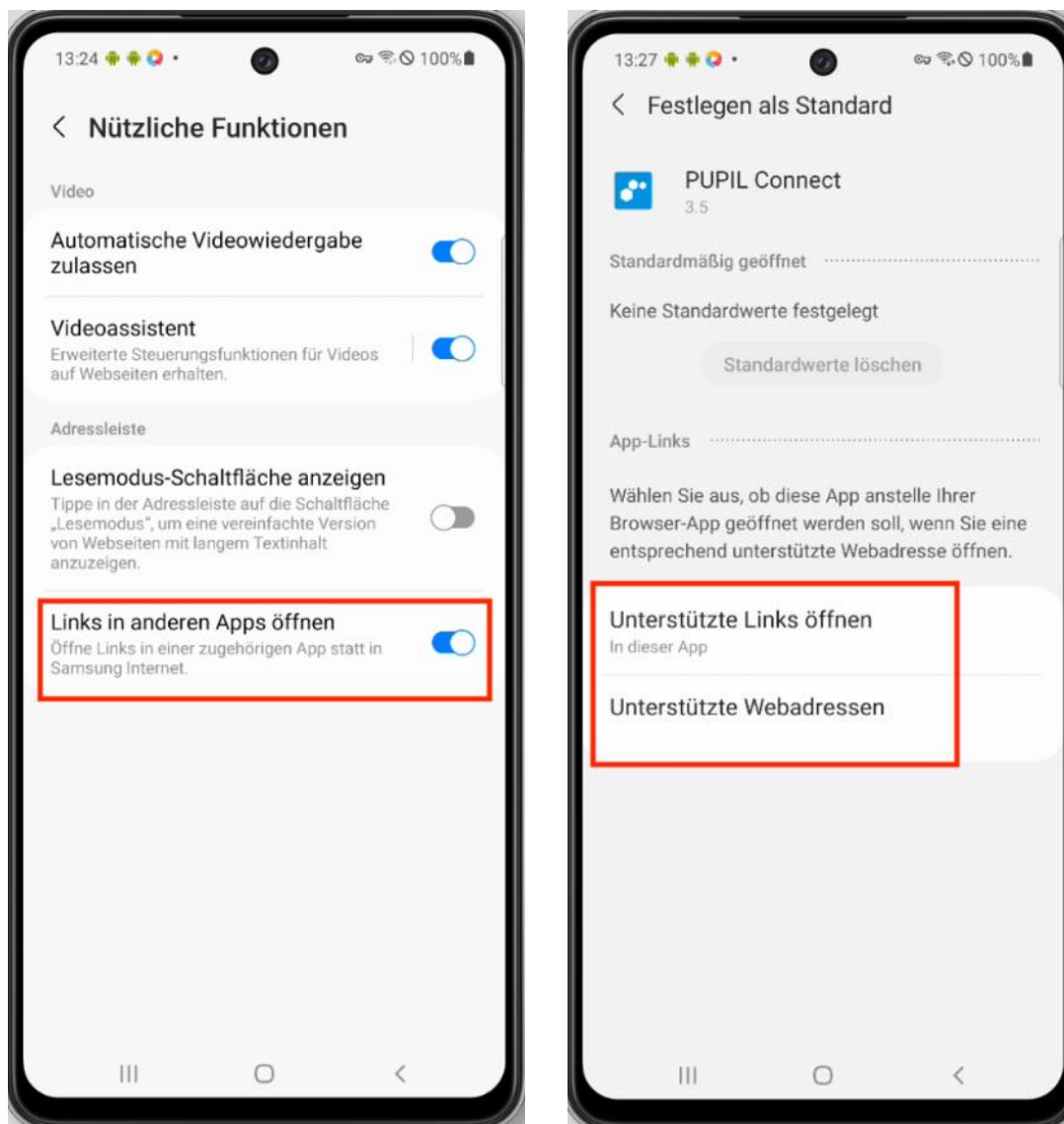
Bei Samsung Geräten, welche das Elternportal aus Connect heraus im Samsung Browser öffnen, kann es zu Darstellungsfehlern kommen.

Bei den Standard-Apps kann man Chrome als Standard festlegen, wie Links in Apps geöffnet werden. Wir empfehlen, diese Einstellung am Gerät vorzunehmen.

In Ihrem Samsung-Browser:

Tippen Sie auf das Menü unten rechts (drei Striche) → Einstellungen → Nützliche Funktionen → Aktivieren Sie "Links in anderen Apps öffnen".

PUPIL Connect – Fragen der Eltern

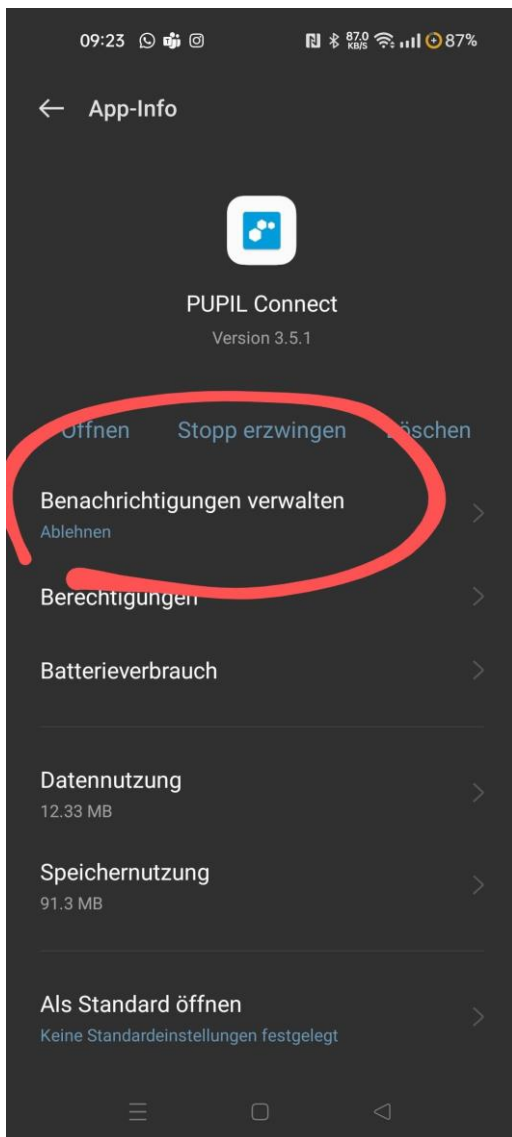


In der App-Einstellung auch bei Unterstützte Webadressen www.pupil.ch aufnehmen.

Keine Push Benachrichtigungen

Sollten Eltern keine Pushbenachrichtigungen erhalten, dann liegt es gewöhnlich daran, dass sie die App nicht berechtigt haben dies zuzulassen. Dies kann ebenfalls in den Einstellungen geändert werden.

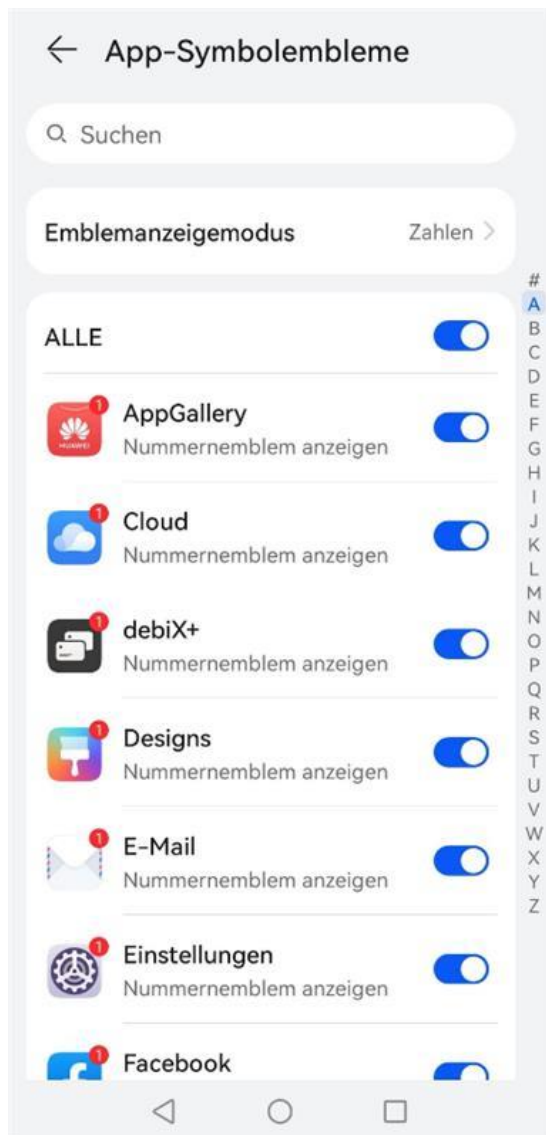
PUPIL Connect – Fragen der Eltern



Anzeige Anzahl Pushbenachrichtigungen

PUPIL Connect - zeigt die App die eingetroffenen Messages mit Zahlen an?

PUPIL Connect – Fragen der Eltern



hier lässt sich jedenfalls die App Connect nicht auswählen

Dies betrifft Huawei - ist ein Spezialfall da eigenes OS. Man kann teilweise wählen, ob Symbolelement mit Punkt oder mit Zahl dargestellt werden. beim Messenger kann man dies wählen, bei Connect nicht.